



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Sporządzono w dniu	<input type="text"/>
2. Imię i nazwisko Klienta	<input type="text"/>
3. Adres	<input type="text"/>
4. Telefon	<input type="text"/>
5. E-mail	<input type="text"/>
6. Data nabycia	<input type="text"/>
7. Nazwa towaru	<input type="text"/>
8. Rozmiar	<input type="text"/>
9. Dowód sprzedaży	<input type="text"/>
10. Cena	<input type="text"/>
11. Wady stwierdzone przez Klienta	<input type="text"/>
12. Data stwierdzenia wady	<input type="text"/>
13. Wybór Klienta*: a) Naprawa b) Obniżenie ceny c) Wymiana d) Zwrot	<input type="text"/>

* Zaznaczony wybór jest sugestią dla działu reklamacji.

Zgłoszenie zostało przyjęte i poinformowano klienta, że w ciągu 14 dni kalendarzowych zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Prawa reklamującego:

1. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia i w tym terminie poinformuje Kupującego o decyzji reklamacyjnej.

Informacja o sposobie załatwienia reklamacji

Klient wyraża zgodę na otrzymanie informacji o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.
- b) drogą sms na wskazany przez siebie numer telefonu komórkowego
- c) telefonicznie przez wskazany przez siebie numer telefonu stacjonarnego.

* Jednocześnie klient oświadcza, że najpóźniej 30 dnia od dnia złożenia reklamacji sprawdzi swoją pocztę elektroniczną/telefon komórkowy.

* Oświadczam, że w przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany produkt odbiorę w terminie 3 miesięcy od otrzymania informacji o wyniku reklamacji.

* W przypadku nie odebrania reklamowanego towaru po upływie 3 miesięcy od dnia otrzymania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji sprzedawca będzie pobierać opłatę za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata wyniesie 5,00 zł za każdą dobę przechowania.

* Informujemy, iż Administratorem danych osobowych ujawnionych w tym dokumencie jest firma Energ Sp. z o.o., 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Gliwicka 35. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji zakupionego towaru. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Więcej informacji na temat danych osobowych znajduje się w zakładce „Administrator danych osobowych” na stronie www.toursport.pl.

PODPIS REKLAMUJĄCEGO

PODPIS OSOBY WYSTAWIAJĄCEJ
DOKUMENT I PIECZĄTKA SKLEPU