

PROTOKÓŁ WYMIANY TOWARU

Jak dokonać wymiany towaru?

1. Złóż **NOWE** zamówienie na www.toursport.pl na towar i rozmiar, który chcesz WYMIENIĆ zwracany produkt. Wybierz metodę płatności **przelew zwykły**. **Nie płać** za zamówienie.
2. Wybierz produkt który mamy zarezerwować, następnie w koszyku w polu **KOMENTARZ** wpisz dopisek **WYMIANA**.
3. **Wypełnij ten formularz** i koniecznie podaj numer **NOWEGO zamówienia**. Wyślij formularz na maila: sklep@toursport.pl (w tytule podając **nr. zamówienia** oraz dopisek "wymiana"). Zapakuj paczkę i skorzystaj z naszego **systemu zwrotów**: <https://wygodnezwroty.pl/toursport> (odeślij na swój koszt). Ponowna wysyłka towaru z wymiany od 100 zł jest **DARMOWA**.
4. **Uwaga!** Prosimy o zapakowanie produktów w folię lub karton w którą był zapakowany, tak by nie uszkodzić oryginalnego opakowania które dotrze do nas. Paczki nie są odbierane z Paczkomatów, punktów Orlen, za pobraniem.
5. Paczkę z **NOWYM zamówieniem** wyślemy do Ciebie w ciągu 1-2 dni. Dostaniesz informację na maila gdy paczka zostanie wysłana.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(Proszę wypełnić **DANE KLIENTA**)

Data:

Imię i nazwisko:

e-mail:, telefon:

Zeskanuj ten kod, aby nadać zwrot:



Lub wejdź na : <https://otolink.pl/toursport>

E-sklep TourSport ul. Tylna 8, 42-600 Tarnowskie Góry, e-mail: sklep@toursport.pl , telefon: 537 192 223

DANE WYMIENIANEGO TOWARU

Prosimy wskazać dane zwracanego towaru w ramach rozliczenia.

DANE TOWARU Z STAREGO ZAMÓWIENIA:

.....
nazwa towaru / kod	rozmiar	nr. zamówienia

(Po przyjęciu wymiany do systemu, wyślemy powiadomienie e-mail)

**PROSZĘ O WYMIANĘ W RAMACH ROZLICZENIA NALEŻNEJ KWOTY ZA TOWAR
ZAREZERWOWANY W PONOWNYM ZAMÓWIENIU Z DOPISKIEM "WYMIANA"**

DANE TOWARU Z NOWEGO ZAMÓWIENIA (zarezerwowanego do wysyłki):

.....
nazwa towaru / kod	rozmiar	nr. NOWEGO zamówienia

* Prosimy podać numer **NOWEGO** złożonego zamówienia (w komentarzu do nowego zamówienia powinno znaleźć się słowo "**WYMIANA**")