

PROTOKÓŁ ZWROTU/WYMIANY TOWARU

Jeżeli produkt zakupiony na www.toursport.pl nie spełnia Twoich oczekiwań pamiętaj, że masz prawo do zwrotu lub wymiany w ciągu **40 dni** od daty odbioru przesyłki przez Klienta TYLKO w naszym e-sklepie !

Jak dokonać zwrotu ?	Jak dokonać wymiany towaru?
1. Wypełnij ten formularz, a jeśli uległ zniszczeniu to pobierz formularz z www.toursport.pl/zwroty-i-wymiany	1. Złóż nowe zamówienie na www.toursport.pl na towar, na który chciałbyś WYMIENIĆ zwracany produkt.
2. Zapakuj paczkę dołączając do niej wypełniony formularz i dowód zakupu. (paragon lub faktura)	2. Wybierz produkt, następnie w koszyku w polu KOMENTARZ wpisz dopisek WYMIANA .
3. Odeślij na swój koszt paczkę wg. Uznania na adres: E-sklep TourSport, ul. Tylna 8, 42-600 Tarnowskie Góry , tel. 537 192 223, e-mail: sklep@toursport.pl (lub dostarcz towar osobiście do sklepu stacjonarnego TourSport).	3. Wypełnij ten formularz i koniecznie podaj numer NOWEGO zamówienia, zapakuj paczkę dołączając formularz oraz dowód zakupu (paragon lub fv) i odeślij na swój koszt. Ponowna wysyłka towaru z wymiany jest DARMOWA .
4. Gdy dotrze do nas paczka, towar zostanie sprawdzony i wprowadzony Twój przelew zwrotny do systemu.	4. Gdy dotrze do nas towar, sklep przygotowuje zarezerwowane produkty.
5. Pieniądze za zwrócony towar otrzymasz przelewem do 14 dni od daty dostarczenia paczki na sklep.	5. Paczkę z NOWYM zamówieniem wyślemy do Ciebie w ciągu 1-2 dni. Dostaniesz info na maila gdy paczka zostanie wysłana.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(Dotyczy **ZWROTU** oraz **WYMIANY** towaru, proszę wypełnić **DANE KLIENTA**)

Dane Klienta

Data:

Imię i nazwisko:

Adres (miasto i ulica):

e-mail: telefon:

Adres do zwrotu i wymian: E-sklep TourSport ul. Tylna 8, 42-600 Tarnowskie Góry,
e-mail: sklep@toursport.pl, telefon: 537 192 223

<= wypełnij prawidłowe pole =>

DOTYCZY ZWROTU TOWARU

Prosimy wypełnić pole TYLKO w przypadku zwrotu towaru

.....|.....|.....
nazwa towaru/kod rozmiar nr. zamówienia

.....|.....|.....
nazwa towaru/kod rozmiar nr. zamówienia

Pamiętaj o dołączeniu dowodu zakupu (paragonu, faktury)

PROSZĘ O ZWROT KWOTY:zł

NUMER RACHUNKU:

(płatności zwykle zwracane są przez bramki płatnicze Przelewy24, PayU, PayPal itp.)

Podpis klienta:

DOTYCZY WYMIANY TOWARU

Prosimy wskazać dane zwracanego towaru w ramach rozliczenia
Stare zamówienie:

.....|.....|.....
nazwa rozmiar nr. zamówienia

Pamiętaj o dołączeniu dowodu zakupu (paragonu, faktury)

PROSZĘ O WYMIANĘ W RAMACH ROZLICZENIA
NALEŻNEJ KWOTY ZA TOWAR ZAREZERWOWANY W
PONOWNYM ZAMÓWIENIU Z DOPISKIEM „WYMIANA”

NR. PONOWNEGO ZAMÓWIENIA

ZŁOŻONYM W DNIU.....

DANE TOWARU ZAREZERWOWANEGO DO WYSYŁKI:

.....|.....|.....
numer nowego zamówienia rozmiar ilość

* Prosimy podać numer **NOWEGO** złożonego zamówienia (w komentarzu do zamówienia powinno znaleźć się słowo "**WYMIANA**").